



Um unsere Spitzenstellung in der Unterhaltungselektronik für gehobene Systemlösungen weiter auszubauen, suchen wir einen

Mitarbeiter für den technischen Support (m/w)

Revox ist ein innovatives, mittelständiges Unternehmen mit jahrzehntelanger Tradition in der Herstellung hochwertiger und einzigartig systematisch aufgebauter Audio- und Multiroom-Systeme und einem weltweiten Vertriebsnetz. Einfache Bedienbarkeit, einzigartige Lösungen und technologische Professionalität sind die Maximen der Revox Produkte. Revox macht Unterhaltung zu einem faszinierenden Erlebnis.

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie sind in einem Team Ansprechpartner für unsere Fachhandelspartner und Endkunden, um technische Fragen aufzunehmen und im Idealfall sofort einen Lösungsvorschlag zu erarbeiten.
- Sie sammeln die Anfragen und Problemstellungen und leiten diese aufbereitet an die Qualitätssicherung bzw. Entwicklung weiter.
- Als Mitglied des Testteams prüfen Sie systematisch neue Produkte und Software auf deren Markttauglichkeit und geben einen strukturierten Rapport an die Entwicklung.
- Auch das Programmieren von Revox Systemfernbedienungen und das Testen und Dokumentieren der programmierten Szenarien gehören zu Ihrem Tätigkeitsfeld.

Ihr Profil:

- Sie bringen eine technische Ausbildung mit umfassender Erfahrung aus dem Bereich der Unterhaltungselektronik und Netzwerktechnologie mit.
- Klassische Audiosysteme, deren Verkabelung und auch Multiroom-Systeme haben Sie in den letzten Jahren installiert oder im Support-Bereich unterstützt.
- Netzwerkbasierte Audio-Streaming-Clients sind Ihnen ebenfalls bestens vertraut.
- Ihr Arbeiten ist von Präzision, strukturellem Vorgehen, Geduld und Belastbarkeit geprägt.
- Sie sind ein motivierter, ehrgeiziger und engagierter Teamplayer, entwickeln eigene Ideen und nehmen Problemlösungen als positive Herausforderung an.
- Sie sind fit in der Anwendung von Computern, Tablets und Smartphones.
- Englisch beherrschen Sie sicher in Wort und Schrift.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Online-Bewerbung!**

Kontakt:

**Revox - Herrn Fadri Haller - Am Krebsgraben 15 - 78048 VS-Villingen
Tel.: +49 7721 8704-12 - personal@revox.de - www.revox.com**